

## **Algemene voorwaarden**

- De honden dienen in fysiek gezonde toestand te verkeren of problemen moeten op voorhand gemeld worden.
- Steeds ingeënt volgens wettelijke voorschriften. De verplichte entingen zijn: Ziekte van Carré, Parvovirose, Hepatitis, Influenza (kennelhoest).
- Uw hond dient behandeld te zijn tegen vlooiën. Indien er toch vlooiën op jouw hond ontdekt worden, krijgt uw hond een vlooiënbehandeling en word deze in rekening gebracht.
- Het paspoort moet steeds meegegeven worden en blijft in het pension tijdens het verblijf.
- Bij ziekte word de dierenarts van de eigenaar gecontacteerd, indien deze niet kan komen of niet bereikbaar is, word onze pensiodierenarts gecontacteerd. (Blauwe Ark in Oud-Turnhout)
- Alle dierenartskosten zijn steeds voor de eigenaar.
- Bij overlijden tijdens het verblijf zal steeds de doodsoorzaak onderzocht worden. Ook deze kosten zijn voor de eigenaar.
- De pensionhouder kan nooit vervolgd worden voor ongevallen, brand, diefstal, overlijden, ziektes, ontsnappingen en de daardoor veroorzaakte ongevallen.

## **Reserveringen en betalingen**

- Uw reservatie is pas geldig na telefonisch contact en/of bevestiging via mail.
- Bij ophaling van de hond dient het volledig verschuldigde bedrag afgerekend te worden.
- Bij niet ophalen doet de eigenaar automatisch afstand van zijn/haar hond en heeft de pensionhouder het recht om over de hond te beslissen en word de periode die de hond in het pension verbleef in rekening gebracht.